

## 2023年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	2023年4月～2024年3月	前年同期
<b>1. 相談件数</b>		
新規	5,139	5,035
再来	9,229	10,359
計	14,368	15,394
<b>2. 新受来訪者の相談内容</b>		
<b>【対人】</b>	3,922	3,801
和解斡旋	3,921	3,800
賠償請求額	(3,766)	(3,586)
後遺障害	(122)	(170)
過失割合	(33)	(44)
その他	1	1
<b>【対物】</b>	1,217	1,234
和解斡旋	1,217	1,234
賠償請求額	(613)	(506)
過失割合	(604)	(728)
その他	0	0
計	5,139	5,035
<b>3. 斡旋による終了件数</b>		
和解成立	4,112	4,087
司法手続指導、解決手続教示	1	2
損害額、解決手続教示	15	16
斡旋不調・取り下げ	493	475
その他	79	102
計	4,700	4,682
<b>4. 審査による終了件数</b>		
和解成立	410	471
不同意・取り下げ	30	30
その他	2	0
計	442	501

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数:4,522 件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	590	13.0%	5回	324	7.2%
2回	1,529	33.8%	6回	180	4.0%
3回	1,098	24.3%	7回	113	2.5%
4回	567	12.5%	8回以上	121	2.7%