

(財)交通事故紛争処理センター

(東京・大阪・名古屋・福岡・仙台・札幌・広島・高松・さいたま・金沢)

平成22年度 取扱事案分類

(単位:件)

	H22年4月 ~H23年3月	前年同期		H22年4月 ~H23年3月	前年同期
1. 相談件数			4. 新受来訪者の相談内容		
新規	8,666	8,656	(対人)和解斡旋依頼	7,158	7,044
再来	16,748	16,508	賠償請求額	(6,763)	(6,631)
計	25,414	25,164	後遺障害	(362)	(371)
2. 新受来訪者の内訳			過失割合	(33)	(42)
被害者側	7,375	7,355	一般的相談等	62	107
加害者側	10	16	(対物)和解斡旋依頼	1,435	1,493
被加判別難	1	1	賠償請求額	(403)	(424)
被加双方	1,280	1,284	過失割合	(1,032)	(1,069)
計	8,666	8,656	一般的相談等	11	12
3. 新受に関する保険加入状況			5. 斡旋による終結件数		
(対人)自賠償のみ	16	10	和解成立	7,036	6,821
自賠償+任意保険	7,217	7,157	司法手続指導、 法テラス・弁護士会への紹介	10	37
任意保険のみ	3	5	損害額算定、解決手続教示	86	90
無保険	0	0	斡旋不調・取り下げ	736	716
その他	0	0	その他	166	164
小計	7,236	7,172	計	8,034	7,828
(対物)任意保険	1,433	1,487	6. 審査による終結件数		
無保険	13	18	和解成立	663	626
その他	3	6	不同意・取り下げ	39	41
小計	1,449	1,511	その他	0	3
計	8,685	8,683	計	702	670

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数: 7,699件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	343	4.5%	5回	516	6.7%
2回	2,371	30.8%	6回	323	4.2%
3回	2,649	34.4%	7回	189	2.5%
4回	1,131	14.7%	8回以上	177	2.3%