

平成23年度 取扱事案分類

(単位:件)

	H23年4月 ~H24年3月	前年同期		H23年4月 ~H24年3月	前年同期
1. 相談件数			4. 新受来訪者の相談内容		
新規	8,514	8,666	(対人)和解斡旋依頼	7,025	7,158
再来	16,010	16,748	賠償請求額	(6,682)	(6,763)
計	24,524	25,414	後遺障害	(330)	(362)
2. 新受来訪者の内訳			過失割合	(13)	(33)
被害者側	7,029	7,375	一般的相談等	49	62
加害者側	8	10	(対物)和解斡旋依頼	1,435	1,435
被加判別難	2	1	賠償請求額	(395)	(403)
被加双方	1,475	1,280	過失割合	(1,040)	(1,032)
計	8,514	8,666	一般的相談等	5	11
3. 新受に関する保険加入状況			5. 斡旋による終結件数		
(対人)自賠償のみ	14	16	和解成立	6,952	7,036
自賠償+任意保険	7,070	7,217	司法手続指導、 法テラス・弁護士会への紹介	22	10
任意保険のみ	5	3	損害額算定、解決手続教示	79	86
無保険	0	0	斡旋不調・取り下げ	754	736
その他	1	0	その他	235	166
小計	7,090	7,236	計	8,042	8,034
(対物)任意保険	1,424	1,433	6. 審査による終結件数		
無保険	17	13	和解成立	621	663
その他	2	3	不同意・取り下げ	34	39
小計	1,443	1,449	その他	2	0
計	8,533	8,685	計	657	702

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数:7,573件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	365	4.8%	5回	534	7.1%
2回	2,346	31.0%	6回	269	3.6%
3回	2,657	35.1%	7回	163	2.2%
4回	1,056	13.9%	8回以上	183	2.4%